

Contact presse:

Florence Debureau
Service Communication

02 43 49 73 83
fdebureau@udaf53.unaf.fr

COMMUNIQUE DE PRESSE

L'UDAF conforte son POINT INFO FAMILLE

**L'UDAF
accueille,
écoute,
informe,
oriente**

Depuis de nombreuses années, l'UDAF a mis en place un service de défense du consommateur auprès duquel les familles mayennaises peuvent trouver une information, une réponse ou même de l'assistance sur les litiges de la consommation, les questions en matière de santé. Fort de son expérience et des nombreuses demandes de la part des familles, le service a évolué pour devenir le Point Info Famille.

« Avec les Points Info Famille, nous allons étoffer notre service par rapport à Familles Conseil 53. **Notre champ de réponses est étendu à tous les domaines de la vie familiale, de la petite enfance au décès** ».

Le Point Info Famille a vocation à favoriser l'accès de toutes les familles à l'information et à les aider dans leurs démarches quotidiennes en leur proposant un lieu accessible, capable de les orienter rapidement et efficacement en fonction de leurs besoins. **La mission de l'UDAF est d'accueillir et de répondre aux questions mais aussi d'orienter les familles vers les structures adéquates et les partenaires quand leur demande relève d'une compétence spécifique.**

Possibilité :

de RDV hors permanences, sur demande
de poser vos questions par téléphone
de nous interroger via notre site internet

Contact : 02 43 49 52 50, udaf53@udaf53.unaf.fr, www.udaf53.fr

Permanences à LAVAL : UDAF de la Mayenne, 26 rue des Drs Calmette et Guérin. **Le Mercredi et le jeudi de 9h à 12h.**

Permanence à Evron : Mairie d'Evron, 4 rue Hertford. **Le premier Lundi de chaque mois, de 9h30 à 11h30.**

Permanence à Bazouges/Château-Gontier : Mairie de Bazouges, **Le premier lundi de chaque mois, de 13h30 à 16h** (sauf en Janvier 2012, la permanence aura lieu le 16 janvier)

Les services de l'UDAF 53

Parentalité, Accueil Familial, Lire et Faire Lire, Médiation Familiale, Observatoire Régional de la Famille, Familles Conseil 53, Micro-Crédit, Aide Educative Budgétaire, Procédure de Rétablissement Personnel, Médiation Locative, Conseil aux Tuteurs Familiaux, Mesures de Protection et d'Accompagnement.

26 rue des Docteurs
Calmette et Guérin
B.P. 1009
53010 LAVAL CEDEX

☎ 02 43 49 52 52
📠 02 43 49 52 69

Email : udaf53@unaf.fr
Site : www.udaf53.fr