



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



Udaf
Mayenne

SOMMAIRE

03
Édito

04
Une institution engagée pour les familles

06
Des bénévoles au cœur de l'institution

08
Un réseau associatif fort

10
Rejoignez un réseau engagé pour les familles

11
Porte-parole des familles

12
Temps forts institutionnels

14
Maison des familles

15
Point Conseil Budget

16
Logement

17
Médiation familiale

18
Parentalité

20
Accompagnement des
vulnérabilités

22
Qualité

ÉDITO

L'année 2024 aura été intense pour l'Udaf de la Mayenne. Au national, le contexte d'instabilité politique a induit réserve et attentisme entraînant des répercussions pour nos financeurs nationaux.

Face aux besoins croissants des familles, le Conseil d'Administration ainsi que l'ensemble des Salariés ont poursuivi leur travail sans relâche au plus près des familles sur l'ensemble du département de la Mayenne. Nous avons continué les accompagnements, présentations de l'Udaf lors de salons/forums, organisation d'actions collectives dans divers établissements, renforcé nos partenariats existants et initié de nouveaux...

À la direction de l'institution, Emeric Croissant a poursuivi sa carrière hors de l'Udaf et Farah Nour nous a rejoints en décembre.

La Haute Autorité de Santé (HAS) a audité nos services MJPM (Mesures Judiciaires à la Protection des Majeurs) et MJAGBF (Mesures Judiciaires d'Aide à la Gestion du Budget Familial), nous attribuant de bonnes notes, gage du sérieux de l'accompagnement des familles (voir page 22).

Concernant le service Action familiale, davantage de familles ont été accompagnées en 2024. En outre, un travail d'identification des besoins a été mené pour permettre l'ouverture prochaine de la Maison des familles et ainsi intensifier le soutien à la parentalité (voir page 14).

**Merci à tous, Partenaires, Prescripteurs, Financeurs, Administrateurs et Salariés pour votre confiance et votre implication au quotidien !
RESTONS UNIS POUR LES FAMILLES !**

Georgette ROUSSELET
Présidente

Farah NOUR
Directrice

UNE INSTITUTION ENGAGÉE POUR LES FAMILLES

⊙ Depuis 1945, le réseau Unaf-Uraf-Udaf représente, soutient et défend les familles vivant en France. Reconnue d'intérêt général, l'Udaf de la Mayenne est leur porte-parole officiel auprès des pouvoirs publics mayennais.

DES VALEURS FORTES

UNION — La synergie du réseau permet de mieux défendre les familles en rassemblant leurs forces.

ENGAGEMENT — Le militantisme associatif est ancré dans les gènes de l'Udaf qui est force de proposition et s'adapte aux évolutions de la société.

INDÉPENDANCE — Notre institution est apolitique, aconfessionnelle et rassemble les familles de tout le département.

RESPECT — Toutes les idées et opinions exprimées sont respectées. Cet esprit de tolérance et de convivialité contribue à la richesse de la politique familiale.

4 MISSIONS POUR AMÉLIORER LA VIE DES FAMILLES

⊙1

PORTE PAROLE
DES FAMILLES

⊙2

EXPERT DE
LEURS RÉALITÉS DE VIE

⊙3

RÉSEAU DE SERVICES AUX
FAMILLES ET PERSONNES
VULNÉRABLES

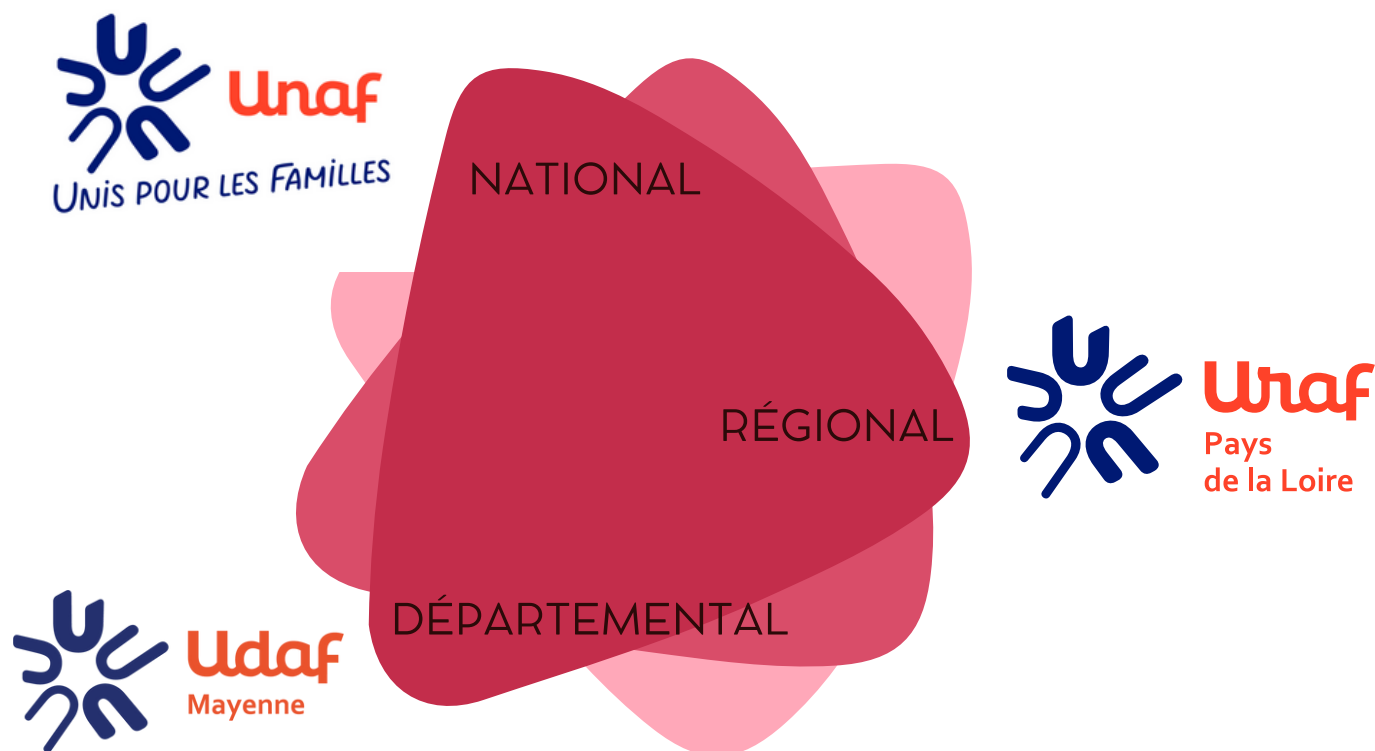
⊙4

ANIMATEUR ASSOCIATIF

04 ■

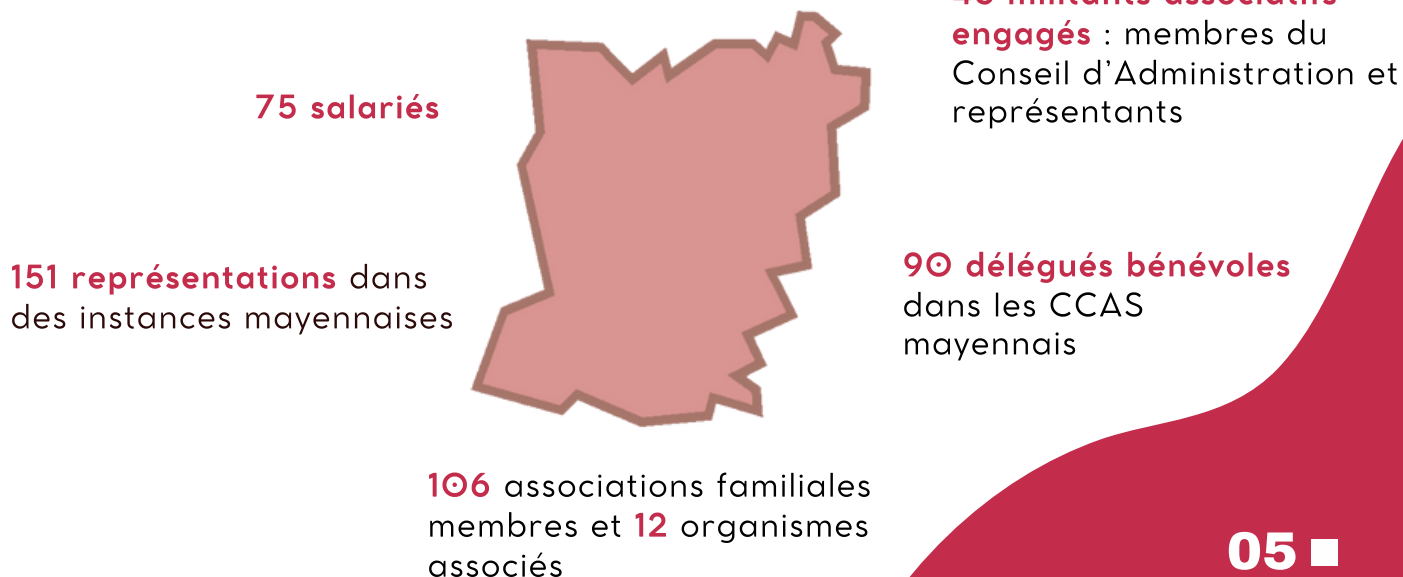
Institution

UN PUISSANT RÉSEAU



L'action du réseau Unaf-Uraf-Udaf s'inscrit dans le Code de l'action sociale et des familles.

EN MAYENNE



DES BÉNÉVOLES AU CŒUR DE L'INSTITUTION

⊙ L'Udaf de la Mayenne réunit ses associations membres une fois par an en Assemblée Générale. Tout au long de l'année, le Conseil d'Administration est l'organe souverain de délibération de l'institution.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EN 2024

Composé de **32 membres**, il valide les comptes, l'adhésion des nouvelles associations, les candidatures de ses membres et tout projet important décidé par l'institution.

LE BUREAU

Présidente : Georgette ROUSSELET - ADMR
Vice-présidente : Annick POULARD - Familles Rurales
Vice-président : Christian THIRAULT - Jumeaux et plus
Trésorière : Martine SAUDRAIS - France Alzheimer
Trésorière adjointe : Nicole MARTIN – Enfance et Familles d'Adoption
Secrétaire : Isabelle GUILLOUARD - Jumeaux et plus
Secrétaire adjointe : Sylvie HELESBEUX – AFLEC
Membre du bureau : Frédérique LUCAS – Associations Familiales Catholiques
Membre du bureau : Margaret RENAUDIN – APF France Handicap



Une partie des membres du Conseil d'Administration lors de la réunion de rentrée de septembre 2024.

Annie BÉCHU - Familles Rurales
Marie-Edith BLIN - A.D.A.P.E.I
Elodie BRÉARD - Familles Rurales
Marie-Aude COURCIER – Associations Familiales Catholiques
Madeleine DORGÈRE – APF France Handicap
Juliette DUBOURG – Association des Accueillants Familiaux pour Adultes de la Mayenne
Ségolène DUVERGER - Associations Familiales Catholiques
Jean-Pierre FEVRIER – UFAL Laval
Yves GIBON - UNAFAM
Sabrina JAMELOT - Enfance et Familles d'Adoption
Malika LAMBERT - Familles Rurales
Rémy LANGEARD - UFAL Laval
Pierre LAURENT - Familles Rurales
Valérie MOQUET - Association Familles d'accueil 53
Anne MORIN - APF France Handicap
Monique PAILLARD – Médaille de la Famille
David RAMODIHARILAFY - Associations Familiales Catholiques
Luc RÉBILLARD – Médaille de la Famille
Yolaine RÉBILLARD - Associations Familiales Catholiques
Josiane ROBIN - Familles Rurales
Murielle ROGER - Familles Rurales
Christine ROMAGNÉ - ADMR

LA COMMISSION DE CONTRÔLE

La commission de contrôle permet, chaque année, de contrôler les listes d'adhérents fournies par les associations membres, d'étudier les candidatures au Conseil d'Administration et les demandes d'adhésions d'associations familiales. Elle s'est réunie 2 fois en 2024.

UN RÉSEAU ASSOCIATIF FORT

- 106 associations sont membres de l'Udaf de la Mayenne. Elles représentent **8 240 familles**. Leur diversité et complémentarité sont une force pour le mouvement associatif.

4 GRANDES FÉDÉRATIONS



43 associations locales



2 associations locales

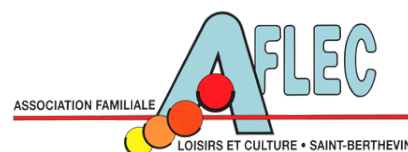


41 associations locales



5 associations locales

15 ASSOCIATIONS LOCALES





Association Familiale des
Veufs, Veuves et Personnes
Seules de la Mayenne

MEMBRES ASSOCIÉS

AEECL - Association évronnaise pour l'éducation, la culture et les loisirs

AMAV - Association mayennaise d'action auprès des gens du voyage

ASMAT 53 - Association des assistantes maternelles agréées de la Mayenne

Habitat Jeune Laval

FJT le Nymphéa

FJT l'Illiadé

Centre de formation La Futaie

ALMA 53 - Allo maltraitance des personnes âgées et/ou handicapées

ATMP 53 - Association tutélaire des majeurs protégés 53

JALMALV - Jusqu'à la mort accompagner la vie

Vacances et familles 53

ANNUAIRE DES ASSOCIATIONS

Retrouvez l'annuaire des associations sur le site Internet de l'Udaf de la Mayenne :
www.udaf53.fr/annuaires-des-associations



UNIS POUR LES FAMILLES



ASSOCIATIONS, *Rejoignez* un réseau engagé pour les familles !

Au sein de l'Union départementale des associations familiales :

- **Partagez** la connaissance des réalités familiales.
- **Participez** à la construction de politiques familiales ambitieuses.
- **Augmentez** votre visibilité (pouvoirs publics, financeurs, médias, autres associations...).
- **Bénéficiez** d'un soutien opérationnel : salles et matériels, formations, logiciels, évènements, accompagnement aux projets, communication.
- **Représentez** et **défendez** les familles : CCAS, CAF, CPAM...



02 43 49 73 83 - fdebureau@udaf53.fr

PORTE-PAROLE DES FAMILLES

- ⦿ L'Udaf de la Mayenne porte la parole des familles au sein de nombreuses instances de décision en Mayenne. Ces représentations permettent une force d'action collective auprès des pouvoirs publics locaux.

REPRÉSENTATIONS DANS DES INSTANCES

- ⦿ **151 représentations dans des instances mayennaises**
- ⦿ **45 bénévoles participant à ces instances**
- ⦿ **Sur de nombreuses thématiques en lien avec la vie quotidienne des familles** : accueil familial, adoption, agriculture, aménagement commercial, autonomie, éducation, emploi, finance, jeunesse, logement, protection de l'enfance, protection sociale, risques sanitaires, RSA, santé, sécurité routière, transport...

CCAS

90 délégués bénévoles représentent et défendent les familles dans les CCAS du département.

SANTÉ

Un représentant des usagers est présent dans les établissements de santé en Mayenne.

CONSOMMATION

L'Udaf est agréée association de défense du consommateur. A ce titre, 2 bénévoles tiennent des permanences les lundis après-midi pour conseiller gratuitement les personnes et régler au maximum les litiges à l'amiable. En 2024, les bénévoles ont conseillé **55 personnes**.



02 43 49 52 50 - famillesconseil@udaf53.fr



TEMPS FORTS INSTITUTIONNELS

- ⊙ Au cœur de son écosystème, l'Udaf de la Mayenne interagit tout au long de l'année avec une variété de partenaires : collectivités territoriales, représentants de l'État, associations... Les salariés et administrateurs participent à de nombreux événements internes et externes.

En 2024, l'Udaf de la Mayenne a rencontré de nombreux partenaires parmi lesquels : le Conseil départemental de la Mayenne, la Ville de Laval, la MSA, la CPAM, Inalta, le Centre hospitalier de Laval, l'Agence Régionale de santé, la MAFED (Maison d'Accueil des Familles et Enfants de Détenus), la CAF...

- ⊙ 9 janvier : Vœux au personnel
- ⊙ 18 janvier : Conférence des mouvements
- ⊙ 17 février : Présence au salon du Bien vieillir à Château-Gontier
- ⊙ 26 février : Rencontre avec madame Norchen Chenoufi, Sous-Préfète de Château-Gontier
- ⊙ 6 mai : Présence au théâtre forum « bien vivre sa retraite » par France Services de Loiron
- ⊙ 17 mai : Journée des ambassadeurs de l'amiable à la Cour d'Appel d'Angers
- ⊙ 6 juin : Assemblée Générale annuelle en présence des salariés, des associations membres et membres associées, des partenaires, des institutionnels...



- ⊙ 18 juin : Forum « le lien social : une clé pour bien vieillir » à Pré en Pail
- ⊙ 7 septembre : Forum des associations à Laval
- ⊙ 10 septembre : Réunion de rentrée des salariés et administrateurs
- ⊙ 12 octobre : Salon des collectivités de l'AMF 53 en présence de Françoise Gatel, Ministre déléguée, chargée de la ruralité, du commerce et de l'artisanat



- ⊙ 15 octobre : Présentation de la médiation familiale à 75 acteurs sociaux éducatifs mayennais, en partenariat avec l'association Inalta
- ⊙ 25 novembre : Journée de sensibilisation du personnel aux violences intra-familiales



- ⊙ 27 novembre : Forum du bien vieillir à Laval
- ⊙ Plusieurs présentations de l'Udaf de la Mayenne auprès des sections locales de Générations mouvement, sur l'ensemble du département

Les administrateurs et salariés de l'Udaf de la Mayenne ont également participé à des journées nationales et régionales organisées par le réseau Unaf-Uraf sur des thématiques variées : la santé, le renouvellement des bénévoles associatifs, le développement associatif, la représentation familiale, la protection des majeurs...

MAISON DES FAMILLES

- ⦿ Le soutien à la parentalité est une voie que l'Udaf de la Mayenne a pris depuis de nombreuses années en formulant différentes propositions à l'attention des parents mayennais.

Fort de son expérience et d'une étude de territoire, un projet de Maison des Familles a été travaillé et devrait voir le jour à l'été 2025.

UN PROJET, DEUX ESPACES

- ⦿ **Un espace à Laval**, dans les locaux de l'Udaf, qui accueille les familles quel que soit l'âge des enfants et propose, en collaboration et en complémentarité des partenaires locaux, des actions destinées à répondre à leurs besoins.
- ⦿ **A venir : un espace qui se déplacera** à la rencontre des familles des zones rurales, non pourvues d'actions de parentalité.

LA MAISON DES FAMILLES EN BREF

- ⦿ Accueillir les familles en leur proposant des actions répondant à leurs besoins
- ⦿ Valoriser les parents en favorisant leur participation
- ⦿ Travailler avec un réseau large de partenaires institutionnels et d'associations familiales
- ⦿ Proposer un lieu ressource pour les professionnels
- ⦿ Faire intervenir des personnes qualifiées dans divers domaines (parentalité, budget, logement...)



maisondesfamilles@udaf53.fr


Maison
des **Familles**

POINT CONSEIL BUDGET



🕒 L'Udaf de la Mayenne est labellisée Point Conseil Budget par l'État sur l'ensemble du département de la Mayenne et sur le territoire spécifique des Coëvrons.

Une conseillère Point Conseil Budget répond gratuitement à toutes les questions autour du budget pour :

Améliorer la gestion
de son budget

Améliorer la gestion
de son budget

Faire face à une
situation financière
difficile

Ce service est ouvert à tous, quels que soient la situation et les revenus de la personne.

Notre conseillère intervient en toute confidentialité et sur tout le département sur différents points : l'information, l'orientation, la réalisation de diagnostic et de préconisations, l'accompagnement budgétaire personnalisé, la demande de microcrédit et l'accompagnement dans le cadre d'une procédure de surendettement.

Dans une approche préventive, des ateliers collectifs sont également organisés dans les lycées, centres de formation d'apprentis, entreprises d'insertion professionnelle ou toute autre structure.

CHIFFRES CLÉS EN 2024

323 personnes reçues et accompagnées

480 entretiens

27 ateliers collectifs réunissant 497 personnes

820 familles concernées



02 43 49 73 89 – pointconseilbudget@udaf53.fr
07 57 68 18 22 – microcredit@udaf53.fr



15 ■

Action familiale

MÉDIATION LOCATIVE

- ⊙ Afin de permettre à des personnes d'accéder et se maintenir dans le logement, l'Udaf de la Mayenne leur sous-loue un logement.

Ce service relève du Plan départemental d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées. L'Udaf a arrêté cette activité reprise par le Geist de la Mayenne au 31 décembre 2024.

En 2024, **10 personnes** ont bénéficié de ce service.



ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

- ⊙ L'Udaf de la Mayenne est mandatée par Action Logement pour accompagner des salariés en difficultés et favoriser l'accès ou le maintien dans leur logement.

Des diagnostics complémentaires et un accompagnement social de plusieurs niveaux sont proposés aux personnes (logement, budget, accès aux droits...)

En 2024, **28** personnes ont été accompagnées.



ACCOMPAGNEMENT SOCIAL LIÉ AU LOGEMENT

- ⊙ L'Udaf est mandatée par le Conseil départemental de la Mayenne pour accompagner des personnes primo-locataires.

Ce service s'adresse à des ménages primo-locataires, éligibles au Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL). L'Udaf leur propose un accompagnement budgétaire, administratif et technique.

Ce partenariat avec le Conseil départemental a pris fin au 31 décembre 2024.

En 2024, **87** ménages ont été accompagnés lors de **570** visites à domicile.



MÉDIATION FAMILIALE

⦿ La médiation familiale concerne tous les liens familiaux qui peuvent être fragilisés, mis à mal, altérés, voire rompus.

Elle propose aux membres d'une famille qui vivent une situation de rupture ou de tension, de se rencontrer en présence d'un tiers qualifié, neutre et impartial, pour rétablir un dialogue et rechercher des solutions concrètes.

Le médiateur familial, professionnel spécialisé et Diplômé d'État, accompagne les personnes en toute confidentialité.

La médiation familiale soutient une reprise de dialogue, de relation, de communication, et permet de penser ensemble des changements et/ou une nouvelle organisation répondant aux besoins exprimés par chacun.

Séparation/divorce

Famille recomposée

Succession

Intergénérationnel :
grands-parents/petits-enfants,
parents/jeune adulte
parents/ado
conflits dans la fratrie

Situation de perte d'autonomie due
à l'âge, à la maladie,
au handicap

CHIFFRES CLÉS EN 2024

83 médiations

438 entretiens réalisés

239 familles concernées



02 43 49 52 43 – mediationfamiliale@udaf53.fr



LIRE ET FAIRE LIRE



- ⦿ Lire et faire lire est un programme national créé par l'écrivain Alexandre Jardin il y a 25 ans. Des bénévoles à partir de 50 ans offrent une partie de leur temps libre à des enfants pour stimuler le goût de la lecture et de la littérature.

En Mayenne, Lire et faire Lire est co-porté par l'Udaf de la Mayenne et la Ligue de l'Enseignement – FAL 53 et dispose d'un comité de pilotage composé de différents organismes départementaux et associatifs.

De nombreuses structures accueillent les bénévoles et les enfants pour ces temps de lecture : des écoles, collèges (dans le cadre du temps scolaire, périscolaire ou lors des TAP) et également des micro crèches, centres de loisirs, bibliothèques...

CHIFFRES CLÉS EN 2024

192 bénévoles

4 825 enfants concernés

97 structures partenaires

19 propositions pour les bénévoles du dispositif : formations, journées thématiques...



02 43 49 52 89 - crondeaugardie@udaf53.fr



SERVICE PARENTALITÉ

- Devenir parent, être parent, est fait de moments de joies, de doutes parfois et de questions qui peuvent survenir à différentes étapes, face à des réalités auxquelles les parents ne sont pas toujours préparés.

L'Udaf de la Mayenne propose des espaces ouverts aux parents qui s'interrogent et souhaitent échanger sur la parentalité en formulant différentes propositions : ateliers Parler/Ecouter d'A. Faber et E. Mazlish, cafés parents, propositions personnalisées... Celles-ci sont basées sur la rencontre, les échanges, le partage des questionnements et permettent aux parents de trouver des ressources pour accompagner un moment de vie spécifique (arrivée de l'enfant, séparation...). Les thématiques se veulent variées et adaptées aux besoins des parents : communication avec son enfant, rivalités dans la fratrie, écrans, être parent aujourd'hui...

Les actions sont déployées sur l'ensemble du département. Toute structure ou collectivité peut être accompagnée pour le développement et la mise en place d'actions parentalité ajustées à ses besoins.

ATELIERS DE PAROLES POUR ENFANTS DE PARENTS SÉPARÉS

Nouvelle proposition : des ateliers pour enfants de 7 à 11 ans ayant des parents séparés. Des cycles de 4 ateliers de 2h30, avec un goûter inclus seront proposés pour un petit groupe d'enfants. L'Udaf a travaillé sur cette nouvelle proposition en 2024 pour un lancement en 2025.

CHIFFRES CLÉS EN 2024

8 cafés parents
2 cycles d'ateliers Parler/Ecouter d'A. Faber et E. Mazlish soit
13 rencontres
19 participations à des temps forts, groupes de travail, formations
87 familles concernées
7 cercles de parents



02 43 49 52 89 - crondeaugardie@udaf53.fr

NOUVEAUTÉ 2024

Le cercle des parents regroupe des parents d'enfants de moins de 3 ans, en présence d'une infirmière puéricultrice, pour échanger autour des besoins de leur enfant.

ACCOMPAGNEMENT DES VULNÉRABILITÉS

- ⊙ L'accident, la maladie, le handicap... peuvent altérer temporairement ou durablement les facultés d'une personne, la rendant vulnérable. L'Udaf de la Mayenne accompagne, assiste et représente quotidiennement des personnes, majeures ou mineures, sur décision de justice pour protéger leurs intérêts.

5 SERVICES

MESURES JUDICAIRES À LA PROTECTION DES MAJEURS - MJPM

En 2024, 1 533 personnes ont été accompagnées par ce service

44⊙ mesures de tutelle

91⊙ mesures de curatelle renforcée

5⊙ mesures de curatelle simple

18 mesures de sauvegarde de justice

3 mesures d'accompagnement judiciaire

42 mesures de tutelle ou curatelle ad hoc

7⊙ mesures de tutelle/curatelle aux biens ou à la personne

33 MESURES D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL PERSONNALISÉ - MASP

69 MESURES JUDICAIRES D'AIDE À LA GESTION DU BUDGET FAMILIAL - MJAGBF

ADMINISTRATION AD-HOC MINEURS

283 mesures ad'hoc mineurs
au civil

79 mesures ad'hoc mineurs
au pénal

25 TUTELLES AUX BIENS MINEURS

Et également **des mandats de protection future**, qui seront exercés quand la personne en aura besoin.

INFORMATION ET SOUTIEN AUX TUTEURS FAMILIAUX

L'Udaf de la Mayenne accueille, renseigne et accompagne gratuitement les tuteurs et curateurs familiaux. Ce service confidentiel d'information et de soutien est ouvert à toutes les personnes concernées par les mesures de protection : en amont, pendant et après une mesure de protection.

En 2024 :

407 contacts

Dont **192** personnes reçues

14 réunions collectives.



06 22 34 73 30 – crondeau@udaf53.fr



LA QUALITÉ : UNE EXIGEANCE AU QUOTIDIEN

- ⊙ Maintenir un haut niveau de qualité de nos accompagnements est un objectif permanent au service de la satisfaction des personnes accompagnées. Ainsi, une démarche d'amélioration continue guide les professionnels de l'Udaf de la Mayenne pour augmenter la performance interne, réduire les dysfonctionnements des processus et maîtriser les gaspillages.

UNE ENQUÊTE EXTERNE DE LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

En mars 2024, comme tous les 5 ans, les services MJPM et MJAGBF ont été audités sur leurs pratiques. 8 critères ont été observés parmi lesquels :

- ⊙ Prévention et gestion des risques
- ⊙ Droits, protection et bienveillance
- ⊙ Soins et accompagnement à la santé...

Service MJPM



3,79 / 4

Service MJAGBF



3,67 / 4

UNE DÉMARCHE D'IMPLÉMENTATION CONCERTÉE

Les axes de progrès définis par l'enquête sont :

Développer l'expression et la participation de la personne accompagnée

Accentuer l'accompagnement à la santé

Progresser dans la démarche qualité et gérer les risques

Des solutions concrètes ont été mises en place

- ⊙ Depuis le début de l'année 2025, le logiciel Ageval permet le suivi de la qualité à l'Udaf de la Mayenne.
- ⊙ Une commission qualité se réunit une fois par mois. Composée de salariés de l'Udaf (mandataires judiciaires, assistantes, comptables et service Gestion électronique des documents), elle a pour objectif de proposer des évolutions aux méthodes de travail et d'ajuster les pratiques professionnelles.

UNIS POUR LES FAMILLES

Directrice de la publication et Présidente de l'Udaf de la Mayenne :

Georgette Rousselet

Création : Service Communication de l'Udaf de la Mayenne

Visuels : Udaf de la Mayenne, Unaf, Idéogram, Nabil Boutros

Impression en juin 2025 : Pégase Imprimeur, 500 exemplaires, papier recyclé



26, rue des Drs Calmette et Guérin
53000 LAVAL
02 43 49 52 52 - udaf53@udaf53.fr

